

Algemene Voorwaarden VIM B.V.

Per januari 2023



www.vimdscr.nl

Algemene Voorwaarden VIM B.V. gevestigd aan De Wel 4b, 3871 MV, te Hoevelaken,
ingeschreven bij de KvK onder nummer 56279027

Artikel 1 Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst gesloten tussen VIM B.V. (hierna aangeduid als 'VIM') en de opdrachtgever, tenzij van deze algemene voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk afgewezen.
2. Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de algemene voorwaarden voor al het overige in stand.
3. VIM heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten. VIM zal de opdrachtgever per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen en de wijzigingen aan de algemene voorwaarden zullen na dertig dagen nadat de opdrachtgever op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn, tenzij de opdrachtgever aangeeft niet akkoord te gaan met de aangekondigde wijzigingen. In dat geval, kan VIM besluiten de overeenkomst met de opdrachtgever op te zeggen tegen een door VIM te bepalen datum, zonder dat VIM of de opdrachtgever gehouden zijn tot vergoeding van enige schade als gevolg van een voortijdige beëindiging van de overeenkomst.
4. Naast deze versie algemene voorwaarden, bestaat een tweede, in het Engels vertaalde, versie algemene voorwaarden. De Nederlandse algemene voorwaarden is de authentieke versie. Deze versie algemene voorwaarden is leidend in geval van het uitleggen of interpreteren van de algemene voorwaarden. In geval van verschil in betekenis van uitleg of interpretatie tussen beide versie, prevaleert de Nederlandse versie.
5. Indien VIM niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat VIM in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2 Aanbiedingen en/of offertes

1. Alle aanbiedingen en/of offertes van VIM zijn geldig gedurende één jaar. De aanbieding en/of offerte vervalt wanneer deze termijn is verlopen.
2. VIM kan niet aan zijn aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de aanbieding en/of offerte opgenomen aanbod dan is VIM daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij VIM anders aangeeft.

Artikel 3 Totstandkoming en beëindiging overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door de opdrachtgever van de aanbieding en/of offerte van VIM.
2. VIM en de opdrachtgever kunnen te allen tijde met wederzijds goedvinden de overeenkomst beëindigen, tenzij anders bepaald in de overeenkomst.

3. Zowel VIM B.V. als de opdrachtgever kunnen de overeenkomst te allen tijde, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, opzeggen, tenzij anders bepaald in de overeenkomst. Ingeval één van beide partijen in staat van faillissement raakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn voortijdig te beëindigen.

Artikel 4 Uitvoering overeenkomst

1. VIM zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. VIM zal zich hierbij inspannen om voor de opdrachtgever het transport en/of de logistieke dienst zo goed mogelijk te (doen) realiseren.
2. VIM heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden (waaronder transporteurs en warehouses). De toepassing van artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. VIM kan voor de uitvoering van haar dienstverlening gebruik maken van geselecteerde, erkende andere dienstverleners, die zoveel mogelijk de gebruikelijke standaard voorwaarden van de branche hanteren (AVC voorwaarden, CMR voorwaarden enzovoorts). VIM zal de opdrachtgever op diens verzoek informeren over de ingeschakelde dienstverleners, met bekendmaking van de toepasselijke voorwaarden.
4. VIM verplicht zich bij de selectie van de derden grote zorgvuldigheid te betrachten en op basis van deskundigheid, vakmanschap en ervaring te kiezen voor partijen die een scherpe prijsstelling kunnen bieden.
5. De opdrachtgever verstrekt tijdig alle gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, aan VIM.
6. Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft VIM het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de opdrachtgever.
7. Indien voor de levering en/of uitvoering een termijn overeengekomen of opgegeven is, dan is deze termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn. Indien VIM gegevens of instructies nodig heeft van de opdrachtgever, die noodzakelijk zijn voor de levering en/of uitvoering, vangt de termijn aan nadat de opdrachtgever deze aan VIM heeft verstrekt.

Artikel 5 Tarieven en betaling

1. De tarieven zijn in euro's uitgedrukt, exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege en exclusief reis-, verblijf-, verpakings-, bezorg- of verzendkosten en administratiekosten, tenzij anders aangegeven. Van alle bijkomende kosten zal VIM tijdig voor het sluiten van de overeenkomst aan de opdrachtgever opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten aan de opdrachtgever door kunnen worden berekend.
2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, op een door VIM aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.

3. De opdrachtgever is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
4. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is.
5. In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van VIM en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens VIM onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

1. VIM is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door grove schuld of opzet van VIM. VIM is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de opdrachtgever.
2. VIM is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, indien VIM is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor VIM kenbaar behoorde te zijn.
3. VIM aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door ingeschakelde dienstverleners (onderaannemers) die tekortschieten in de nakoming van de op die partijen rustende verplichtingen, tenzij deze partijen zelf de aansprakelijkheid aanvaarden.
4. Indien VIM aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van VIM beperkt tot maximaal € 50.000 of tot het bedrag waarop de door VIM aangesloten verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat VIM overeenkomstig de verzekering draagt.
5. De opdrachtgever dient de schade waarvoor VIM aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 10 dagen na het ontstaan van de schade aan VIM te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.

Artikel 7 Geheimhouding

Zowel VIM als de opdrachtgever zijn verplicht om gedurende de looptijd en na beëindiging van de overeenkomst geheimhouding te betrachten over alle feiten en bijzonderheden betreffende de onderneming waarvan hij of zij weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat deze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhoudingsplicht omvat tevens alle gegevens van de werknemers, cliënten, opdrachtgevers en andere relaties waarvan uit hoofde van de opdracht kennis is genomen.

Artikel 8 Privacy

De gegevens en informatie die de opdrachtgever aan VIM verstrekt, zal VIM zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren. VIM handelt in overeenstemming met de AVG welke vanaf 25 mei 2018 van kracht is. VIM zal op grond van de AVG een register van verwerkingsactiviteiten bijhouden. De opdrachtgever heeft het recht op inzage, recht op correctie en recht op verwijdering van de doorgegeven persoonsgegevens. Bij het bezoeken van de website kan VIM informatie van de opdrachtgever over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies. De informatie die VIM verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.

VIM mag de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht. VIM mag de persoonsgegevens van de opdrachtgever uitsluitend en alleen gebruiken voor noodzakelijke specifieke doeleinden. Het is VIM niet toegestaan om de persoonsgegevens van de opdrachtgever uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken. VIM zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is. De opdrachtgever is gerechtigd om bij de Autoriteit Persoonsgegevens een klacht in te dienen omtrent zijn/haar persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens is verplicht deze klacht te behandelen. De opdrachtgever gaat akkoord dat VIM de opdrachtgever voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de opdrachtgever niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de opdrachtgever dit kenbaar maken.

Artikel 9 Vrijwaring en verjaring

1. De opdrachtgever vrijwaart VIM voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de opdrachtgever toerekenbaar is.
2. Voor alle vorderingen jegens VIM en de door VIM (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.

Artikel 10 Branche voorwaarden

VIM conformeert zich en werkt volgens/naar de geldende branche voorwaarden of vergelijkbare voorwaarden. VIM kan voor de uitvoering van haar dienstverlening gebruik maken van geselecteerde, erkende andere dienstverleners, die zoveel mogelijk de gebruikelijke standaard voorwaarden van de branche hanteren (AVC voorwaarden, CMR voorwaarden enzovoorts) of vergelijkbare voorwaarden. VIM zal de opdrachtgever op diens verzoek informeren over de ingeschakelde dienstverleners, met bekendmaking van de toepasselijke voorwaarden.

Artikel 11 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij VIM partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. Geschillen tussen VIM en de opdrachtgever zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.